Axalta Coating Systems EMEA Holding B.V.
De Geer 14
4004 LT Tiel

T +31 (0)88 526 12 00
info-nl@axaltacs.com
www.axalta.nl

RETOURBELEID

RETOURPERIODE

Een artikel mag retour gestuurd worden binnen 30 dagen na aankoop

UITZONDERINGEN

Wij nemen artikelen niet retour indien:

- De verpakking beschadigd is
- Als de verpakking geopend is*
- Producten over de houdbaarheidsdatum zijn
- Producten die na retour minder dan 9 maanden houdbaar zijn
- Het artikel speciaal besteld (LT) is
- Het artikel op aanvraag gemaakt is
- Het artikel niet bij ons is gekocht

** Voor verbruiksartikelen geldt dat voor het beoordelen van het product het niet nodig is om dit uit te pakken of te openen. Gebeurt dit toch, dan is het product niet meer te verkopen en kan de waardevermindering 100% zijn. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.*

RETOUR AANMELDEN

Wilt u een artikel retourneren, dan kunt u dit aanmelden via het emailadres retouren@axalta.com

Vermeld in de email minimaal de volgende gegevens:

- Artikelnummer
- Aantal artikelen
- Reden retour
- Contactpersoon & telefoonnummer contactpersoon
- Batchnummer
- Eventueel ordernummer

RETOUR OPHALEN

Nadat u de retour heeft aangemeld via het emailadres retouren@axalta.com wordt u door ons op de hoogte gehouden wanneer het artikel wordt opgehaald. Dit wordt meestal gepland met de eerstvolgende bestelling welke op de vaste leverdag afgeleverd zal worden.

CREDITNOTA

Na afhandeling van de retour en indien voldaan wordt aan de voorwaarden, zal de creditnota opgesteld worden.

VRAGEN?

Voor uw vragen omtrent retouren kunt u een email sturen naar: retouren@axalta.com